

**ПРАВИЛА  
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА (ПРОЖИВАНИЯ)  
ЗАО «САНАТОРИЙ «НАДЕЖДА»**

Закрытое акционерное общество «Санаторий «Надежда» (ОГРН 1022300508878, ИНН 2301006169), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Астапинко Антона Витальевича, действующего на основании Устава и Лицензии Л041-01126-23/00322024 от 08.06.2018 года на осуществление медицинской деятельности, утверждает настоящие Правила внутреннего распорядка (проживания) о нижеследующем:

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Правила проживания в Санатории разработаны на основе Закона РФ «Защиты прав потребителей», «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ №1912 от 27.11.2025 г. «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ И УСЛУГ ИНЫХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»; Федерального закон Российской Федерации от 18 июля 2006 г. N 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»

**1.2.** ЗАО «Санаторий «Надежда» предназначен для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных услуг. Принятые на санаторно-курортное лечение граждане (или лица без гражданства, иностранные граждане) размещаются в номерном фонде на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и (или) приобретенными путевками. В рамках настоящих правил, лица, обратившиеся в санаторий для оказания им санаторно-курортного лечения, командированные лица, а так же прочие лица, проживающие в номерном фонде санатория, далее по тексту правил именуются проживающими. Номера реестровых записей о средстве размещения: C232024013389, C232024003023 в Реестре классифицированных средств размещения, информация об этом размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке <https://sanatoriy-nadezhda.online/>.

**1.3.** При поселении проживающий обязан предъявить путевку (ваучер), подтверждение бронирования и документ, удостоверяющий личность (паспорт для определения гражданства, свидетельство о рождении - детям до 14 лет, паспорт иностранного гражданина), достоверно заполнить анкету гостя, получить ключи от номера у администратора или портье.

**1.4.** Поселение и выезд проживающих производится по датам, указанным в путевке (ваучере). Заезд осуществляется не позднее расчетного часа дня, следующего за датой предполагаемого заезда согласно путевке (ваучеру), выезд строго до расчетного часа дня выезда согласно путевке (ваучеру).

**1.5.** Проживающие, прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в санатории при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим ценам санатория.

**1.6.** Продление срока путевки возможно только при наличии свободных мест. Оплата производится по ценам/тарифам санатория на момент продления срока проживания.

**1.7.** Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми лицами, проживающими в санатории «Надежда».

## **2. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОХРАННОСТИ ИМУЩЕСТВА**

- 2.1.** Санаторий отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей проживающего при условии, если они были приняты санаторием на хранение либо были помещены проживающим в предоставленный ему индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении.
- 2.2.** Лицо, обнаружившее утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязано без промедления заявить об этом администрации санатория. В противном случае санаторий освобождается от ответственности за несохранность вещей.
- 2.3.** За испорченное, поврежденное, утерянное имущество каждый проживающий в санатории несет материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб, согласно прейскуранту.

## **3. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ**

**3.1.** Проживающие в санатории обязаны бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, соблюдать чистоту и порядок. В случае повреждения или утраты имущества санатория, проживающий возмещает стоимость нанесенного ущерба по рыночным, действующим на момент проживания ценам.

### **3.2. Проживающим в санатории запрещается:**

- 3.2.1.** Пользоваться электронагревательными приборами;
- 3.2.2.** Оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- 3.2.3.** Хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы;
- 3.2.4.** Распивать спиртные напитки в номере и на территории санатория;
- 3.2.5.** Ввозить на территорию и/или держать в номере животных и птиц;
- 3.2.6.** Грубить обслуживающему персоналу;
- 3.2.7.** Включать телевизор со слышимостью вне пределов комнаты;
- 3.2.8.** Выбрасывать мусор в окна;
- 3.2.9.** Без разрешения администрации - проводить в санаторий гостей;
- 3.2.10.** Без регистрации гостя на стойке ресепшен - оставлять гостей на ночь;
- 3.2.11.** Курить в любых помещениях санатория и на его территории.
- 3.2.12.** Передвигать крупногабаритную мебель в пределах номера;
- 3.2.13.** Самовольно переселяться из одной комнаты в другую;
- 3.2.14.** Выносить посуду и продукты питания из столовой (за исключением одноразовой посуды). За вынос продуктов питания за пределы обеденного зала «Шведский стол» проживающий в санатории оплачивает штраф - 1500 рублей за каждый факт выноса продуктов.
- 3.2.15.** Расклеивать по стенам картины, плакаты, фотографии, памятки и др.;
- 3.2.16.** В целях соблюдения взаимных интересов, запрещается нарушать тишину с 23 часов до 7 часов, а также посещать общественные места в купальных костюмах (за исключением пляжа);

### **3.3. Проживающие в санатории обязаны:**

- 3.3.1.** Соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка;
- 3.3.2.** Подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками санатория;

- 3.3.3.** Соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию комнаты и этажа;
- 3.3.4.** Бережно относиться к имуществу санатория;
- 3.3.5.** Уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников санатория и проживающих;
- 3.3.6.** Возмещать причиненный материальный ущерб;
- 3.3.7.** При уходе из номера закрыть водоразборные краны и окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер;
- 3.3.8.** Соблюдать правила противопожарной безопасности;
- 3.3.9.** При выезде из санатория произвести полный расчет за предоставленные им услуги, а также сдать номер горничной, о чем делается отметка в карточке гостя, сдать администратору ключ.
- 3.4.** К гражданам, проживающим в санатории, при нарушении настоящих Правил применяются санкции, предусмотренные разделом 4 настоящих правил.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛИЦ, ПРОЖИВАЮЩИХ В ЗАО САНАТОРИИ «НАДЕЖДА».**

- 4.1.** К лицам, проживающим в санатории, за нарушение правил проживания могут применяются следующие виды санкций:
- устное замечание ответственного лица администрации, а также лиц, указанных в п.9. правил;
  - письменное уведомление учреждения, выдавшего путевку, о нарушении настоящих правил;
  - сообщение по месту выдачи путевке о не возмещенном материальном ущербе;
  - обращение в органы внутренних дел.

#### **5. ПЛАТА ЗА ПРОЖИВАНИЕ**

**5.1.** Плата за проживание в санатории взимается согласно прейскуранту, посуточно, в соответствии с установленной системой единого расчетного часа.

Право на предоставление услуг наступает в 14:00 с даты, указанной в путевке как день начала заезда. Лицам, прибывшим ранее указанного срока, при наличии возможности (свободных номеров), могут быть предоставлены гостиничные услуги. Первая услуга - обед, последняя - завтрак

Расчетный час выезда из номера - до 12-00 часов даты окончания заезда, указанной в путевке.

**5.2.** По просьбе проживающих может предоставляться дополнительное место с его оплатой в соответствии с прейскурантом.

**5.3.** По согласованию и с разрешения администрации проживающий в праве оставлять гостей на ночь, при соблюдении условий по оплате, регистрации и заполнении соответствующих документов. Все гости, находящиеся на территории санатория после 23.00, должны быть зарегистрированы на стойке ресепшен как проживающие гости, возможно взятие дополнительной платы, согласно действующему прайсу

#### **6. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОЖИВАЮЩИХ**

**6.1.** Администрация санатория предоставляет проживающим, по их просьбе дополнительные платные услуги, согласно утвержденному прейскуранту.

**6.2.** Проживающим в санатории предоставляются следующие бесплатные услуги:

- анимационный сервис;
- библиотека;
- пользование детской площадкой;
- , питьевой воды, иголок, ниток, одежной и сапожной щеток, другого инвентаря согласно утвержденным нормативам;
- побудка к определенному времени;
- пользование мед.постом и услугами медицинского сотрудника с набором медикаментов первой необходимости (круглосуточно);
- вызов скорой помощи, врача и доставка лекарств заболевшему;
- доставка еды в номер, при условии, что отдыхающий болен и не может самостоятельно посетить столовую;
- поздравление с юбилеем, днем рождения.
- пользование интернетом (Wi-Fi)
- доставка в номер адресованной Гостю корреспонденции, по ее получении.
- предоставление тонометра.

**6.3.** Смена постельного белья в санатории производится после каждого выезда проживающего, а так же по мере необходимости, но не реже одного раза в 3 дня, полотенце - по желанию проживающего. Халаты предоставляются при заезде на все время проживания (то есть, не заменяются как постельное или полотенца).

**6.4.** Администрация санатория должна обеспечивать проживающих справочной информацией о режиме работы столовой, питьевого бювета, медицинских кабинетов, спортивного зала, игровой комнаты и т.п.

**6.5.** Администрация санатория в случае обнаружения забытых вещей принимает меры по возврату их владельцу.

**6.6.** Для удобства проживающих санаторий имеет внутренние и внешние информационные указатели.

**6.7.** Персонал санатория, непосредственно обслуживающий проживающих имеет бейджи со сведениями о должности, фамилии, имени, отчестве.

**6.8.** Перечень дополнительных услуг, настоящие правила проживания и прочая информация, могут быть вывешены в холле санатория в доступном для ознакомления месте либо находится в информационной папке в каждом номере.

**6.9.** Книга отзывов и предложений хранится на службе размещения у администратора и выдается проживающим по их требованию.

## **7. ПОРЯДОК ОТПУСКА И ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ПРОЦЕДУР**

**7.1.** Медицинские процедуры отпускаются лицам, захватившим в санаторий по санаторно-курортной путевке. Амбулаторное лечение оказывается всем желающим лицам (не имеющим противопоказаний), предъявившим санаторно-курортную карту и паспорт. При отсутствии санаторно-курортной карты лицо, желающее воспользоваться медицинскими услугами, направляется на ее оформление на месте с оплатой в кассу санатория по действующему

прейскуранту.

## **7.2. Правила приёма процедур:**

- Рекомендуются для принятия лечебных процедур приходить без опозданий (за 5-10 минут до назначенного времени);
- После принятия лечебной процедуры следует отдохнуть в течение 5-10 минут;
- Интервал между процедурами не менее 30 минут;
- Принимая процедуру - не разговаривать, спокойно сидеть или лежать;
- При неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время приема процедуры сообщить медсестре и показаться врачу.
- В день можно принимать 3-4 совместимых процедуры либо три процедуры одного вида, при коротких курсах - 7-10 дней.
- Не приносить на процедуры мобильные телефоны.
- Для посещения бассейна при себе иметь - шапочку, сланцы, мочалку, гель для душа или мыло.

## **8. ЗАЕЗД И ВЫЕЗД ИЗ САНАТОРИЯ**

**8.1.** Услуги предоставляются гостю с 14ч.:00 мин. от даты, указанной в путевке как «день начала заезда». Лица, прибывшие досрочно в санаторий до 14.00 часов в день, указанный в путевке (ваучере), как «день заезда», при наличии у санатория возможности (свободных номеров), могут быть размещены в санатории, оплатив проживание и питание по действующим на дату заселения ценам санатория, согласно той категории номера, которая указана в путевке (ваучере).

Расчетный час выезда гостя из номера – до 12ч.:00 мин. даты окончания заезда, указанной в путевке. Продление срока путевки возможно только при наличии свободных мест. Оплата производится по ценам/тарифам санатория на момент продления срока проживания.

**8.2.** При заселении в номер, проживающий должен проверить наличие в номере трех полотенец (большого, среднего и небольшого), произвести визуальный осмотр мебели и мягкого инвентаря, на наличие каких-либо повреждений. В случае обнаружения неполного комплекта полотенец или повреждений мебели (мягкого инвентаря) незамедлительно сообщить горничной, заведующей гостиничным хозяйством или администратору.

**8.3.** При выезде, освобождении номера, проживающий сдает номер горничной, а в ее отсутствие дежурному администратору, о чем делается отметка во вкладыше для электронных ключей. Отдыхающий сдает ключи от номера администратору, получает на руки отрывной талон.

**8.4.** Санаторий применяет в средстве размещения бронирование, предусматривающее ожидание гостя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда гостя санаторий вправе отказаться от исполнения договора. Если гость уведомляет об отказе от договора до дня заезда, санаторий возвращает гостю плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора гостем, опоздания или незаезда гостя с него взимается плата за номер (отдельное место в многоместном номере), отдельное здание (часть здания), строение, сооружение или площадку кемпинга, но не более чем за сутки. Санаторий вправе отказать в заключении договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера (отдельные места в многоместном номере), соответствующие требованиям заявки. При досрочном отъезде проживающего из санатория по уважительным причинам (болезнь/ смерть близкого родственника, наличие противопоказаний для дальнейшего лечения и пр.) санаторий

обязуется возвратить проживающему неиспользованные денежные средства в полном объеме, при условии, если основания для убытия подтверждены письменно (телеграмма, письмо, мед.заключение, справка и пр.), такие доказательства допустимы и не вызывают сомнений в своей подлинности.

**8.5.** В случае непредоставления документов, указанных в п.1.3., в письменном или электронном виде, согласно Постановлению Правительства РФ №1912 от 27.11.2025 г., если такие документы недопустимы и/или вызывают сомнения в подлинности, неиспользованные денежные средства возвращаются. В случае наступления объективных обстоятельств, при которых назначенное проживающему лечение становится противопоказанным (по заключению лечащего врача санатория), санаторий обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных за медицинские услуги, за фактически не использованные медицинские услуги и процедуры.

## **9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** В стоимость санаторно-курортного продукта стоимость проезда не включается. В связи с тем, что ценообразование на услуги санатория является динамическим, точная цена на размещение и отдельные виды услуги определяется внутренними актами санатория, действующими на момент оказания услуг.

**9.2.** Комплекс медицинских процедур подбирается индивидуально, определяется лечащим врачом, исходя из диагноза, степени тяжести, стадии и фазы заболеваний, указанных в санаторно-курортной карте или выявленных при обследовании в санатории в соответствии с медико-экономическими стандартами лечения. При этом объем и стоимость стандартного набора процедур включается в стоимость путевки (ваучера). При наличии противопоказаний врач санатория имеет право отменить медицинские процедуры. Дополнительно назначенные процедуры по инициативе проживающего (увеличение количества или изменение вида) рассчитываются отдельно и оплачиваются дополнительно.

**9.5.** Для проживающего, приобретшего путевку сроком на 5-7 дней, медицинские процедуры подбираются лечащим врачом, индивидуально, согласно диагнозу и с учетом особенностей и индивидуального состояния организма. Условия по количеству процедур, предусмотренных стандартами санаторно-курортного лечения, в данном случае не применяется. Оплата процедур производится по факту их назначения.

**9.6.** Санаторий оказывает за дополнительную плату дополнительные платные медицинские услуги, не входящие в стоимость путевки. Все услуги, как входящие в стоимость путевки, так и оказываемые за дополнительную оплату предоставляются в соответствии с графиком работы соответствующих подразделений санатория, установленной очередностью и рекомендацией врача.

**9.7.** За курение в номере, на балконе номера или в иных помещениях Санатория, где это запрещено, с Гостя взимается плата за проведение специальной антитабачной уборки в размере 10 000 рублей для устранения запаха и последствий курения за каждый факт установленного нарушения. Данная сумма является возмещением Санаторию ущерба, причиненного нарушением Правил. В случае несоблюдения этих требований Санаторий имеет право на досрочное выселение Гостя и возмещение расходов по порче имущества.

**9.8.** В случае если Гость неоднократно или в значительном размере (свыше 10 000 рублей) наносит материальный ущерб Санаторию/третьим лицам и/или в период пребывания

проявляет в отношении персонала и других гостей агрессивные действия, угрожающие безопасности, здоровью или имуществу других лиц, пребывает в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, нарушает закон о запрете курения, не соблюдает правила противопожарной безопасности, нарушает санитарно-эпидемиологические нормы и правила, создает помехи для отдыха других гостей, а также нарушает требования, установленные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ, Санаторий оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть договор возмездного оказания услуг, оформить акт по возникшему инциденту и выселить Гостя, нарушающего правила проживания. В случае отказа от оплаты администрация санатория вправе обратиться к участковому для фиксации административного правонарушения по основаниям:

Согласно ст.12 ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции" для предотвращения воздействия окружающего табачного дыма и веществ, выделяемых при потреблении никотинсодержащей продукции на здоровье человека запрещается курение табака, потребление никотинсодержащей продукции или использование кальянов: на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг.

На основании ст.6.24 КоАП РФ нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях и на объектах влечет за собой привлечение к административной ответственности и назначению наказания в виде штрафа.

**9.9.** Родители (опекуны, попечители) прибывшие в санаторий с несовершеннолетними детьми принимают на себя обязанности по непосредственному надзору за детьми, в связи с чем несут ответственность за действия детей и, в силу ст. 1064,1073,1074 ГК РФ, несут ответственность за вред причиненный несовершеннолетними имуществу санатория и обязуются его возместить.

**9.10.** Санаторий не несет ответственности за обеспечение безопасности проживающего, находящегося за пределами территории санатория, а также при нахождении его в технических (хозяйственных) зонах (помещениях, территориях зданий/ сооружений и других объектах, выполняющих функции вспомогательных помещений и обслуживания санаторного комплекса.

**9.11.** Санаторий не несет ответственности перед проживающим за утрату, недостачу и повреждение денежных средств, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, если такие вещи и ценности не были переданы проживающим на хранение администрации санатория в общем порядке.